

# MUNZINGER



Wir sind ein traditionsreiches und innovatives Medienunternehmen mit Sitz in Ravensburg. Auf unserer Internet-Plattform „Munzinger Online“ ([www.munzinger.de](http://www.munzinger.de)) publizieren wir biographische und länderkundliche Nachschlagewerke sowie Lizenzprodukte bekannter Partnerverlage. Unsere Kunden sind hauptsächlich Medienhäuser und Bibliotheken, Institutionen und Firmen.

**Zu Verstärkung unseres Teams** suchen wir eine engagierte und technisch versierte Person, die 1st-Level-Support für die Nutzung von Datenbanken leisten und einfache technische IT-Probleme lösen kann.

## 1st-Level-Support-Mitarbeiter (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Sie sind erste/r Ansprechpartner/in im 1st-Level-Support für die Nutzung unserer Datenbanken. Hierbei sind Sie für die Erstanalyse, sowie die Erfassung und Klassifizierung der Anfragen (Tickets) zuständig.
- Sie kommunizieren telefonisch und schriftlich mit unseren Kunden und beantworten lösungsorientiert die Support-Anfragen.
- Sie lösen eigenverantwortlich einfache technische IT-Probleme und sorgen für die Einhaltung von Reaktions- und Bearbeitungszeiten der Support-Anfragen.

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Systemmanagement oder vergleichbare Qualifikation. Gerne bieten wir auch engagierten Berufs- und Quereinsteigern/innen eine Chance.
- Sie sind ein Kommunikationstalent und haben Freude daran, unsere Kunden bei Ihren Anliegen zu unterstützen.
- Sie arbeiten selbständig, sind leistungs- und erfolgsorientiert und haben höchste Qualitätsansprüche an Ihre eigene Arbeit.
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

### Unser Angebot:

- Attraktives Gehalt
- Dynamisches Team mit flachen Hierarchien in freundlicher Arbeitsatmosphäre
- Offene Unternehmenskultur und kurze Entscheidungswege
- Raum für eigene Ideen

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung mit Angaben zu Ihren Gehaltsvorstellungen und frühestmöglichem Eintrittsdatum. Bitte richten Sie diese per E-Mail an:

**Munzinger-Archiv GmbH**  
Personalabteilung  
Albersfelder Straße 34  
88213 Ravensburg

Tel.: +49 751-76931-0  
E-Mail: [box@munzinger.de](mailto:box@munzinger.de)  
Internet: [www.munzinger.de](http://www.munzinger.de)